

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

1. Бронирование номера осуществляется Исполнителем (отель «Фламинго») при условии наличия свободных мест на основании Заявки Гостя (физического или юридического лица) и только после внесения предоплаты.
2. Администрация Отеля при наличии свободных мест принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц по электронной почте, по телефону и через систему бронирования на сайте Отеля. Для оформления заявки на бронирование Гостю необходимо сообщить сроки проживания, желаемую категорию номера, форму оплаты, фамилию и имя Гостя, а также контактный номер телефона и планируемое время заезда.
3. При бронировании, размещении и заселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории остается за администрацией Отеля.
4. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем уведомления с подтверждением бронирования с помощью электронного сообщения, телефонного звонка, содержащего сведения о номере бронирования, наименовании исполнителя, фамилии и имени Гостя, категорию и цену заказанного номера, сроки проживания и условия бронирования.
5. После оформления заявки на нашем сайте <https://flamingo-partenit.com/> Гостю выставляется счет на частичную оплату, размер которой зависит от выбранного Заказчиком тарифа для оплаты через банк или с помощью банковской карты на сайте Отеля через оператора по переводу денежных средств. Оставшаяся часть стоимости номера по заказу оплачивается на месте, по прибытию в отель «Фламинго».
6. Расчеты между Сторонами за услуги временного проживания производятся, исходя из Стоимости номера, указанного на сайте Исполнителя в российских рублях.
7. Счет считается действительным в течение 3-х (трех) банковских дней. В случае отсутствия оплаты по счету в течение 3-х (трех) банковских дней заявка Заказчика автоматически аннулируется.

Плательщиком по счету может выступать Заказчик или третьи лица.
8. Произведя частичную оплату, Заказчик подтверждает заключение договора на приобретение комплекса услуг по обеспечению временного проживания в отеле «Фламинго», включая сопутствующие услуги, включенные в соответствующий тариф Исполнителя, на условиях Публичной оферты, опубликованной на сайте Исполнителя по адресу: <https://flamingo-partenit.com/>.
Договор действует со дня поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя до даты выезда, указанного в подтверждении бронирования (Ваучере Исполнителя).
9. При проведении расчетов со скидкой (сезонные скидки, спец. предложения) действуют следующие правила: скидки предоставляются только от открытого тарифа при прямом бронировании через Отель (без услуг бронирующих, агентств, туристических компаний); скидки не суммируются.
10. Оплата считается произведенной в момент зачисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

11. Если у Заказчика поменялись планы, то необходимо незамедлительно уведомить Исполнителя о расторжении договора и аннулировании брони по электронной почте с адреса, указанного в заявке на бронирование на электронный адрес Исполнителя – <https://flamingo-partenit.com/>

12. Условия отмены по каждому бронированию определяются в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа и фиксируются в Подтверждении бронирования Заказчика.

13. В случае отказа Заказчика от проживания или сокращения периода проживания после прибытия в отель «Фламинго», администрация вправе удержать из внесенной Заказчиком предоплаты сумму в размере стоимости 3-х (трех) суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя Заказчика на весь период его проживания.

При негарантированном бронировании (бронировании без осуществления Заказчиком частичной или полной предоплаты стоимости номера) отель «Фламинго» ожидает Заказчика до 14:00 в день заезда, после чего Отель оставляет за собой право аннулировать бронирование, в случае если Заказчик не подтвердил свое бронирование за сутки до предполагаемого приезда в Отель.

14. Размещение Заказчика производится в день заезда не ранее 14:00. При раннем заезде может взиматься доплата в размере 50% от стоимости первых суток проживания, по стоимости на день заезда.

15. Расчетное время (время выезда из отеля) - 12:00.

16. В случае позднего выезда с 12:00 до 18:00 Заказчик обязуется оплатить 50% стоимости суток проживания. При выезде после 18:00 Заказчик обязуется оплатить 100% стоимости суток проживания.

17. Оплата счета подтверждает согласие Заказчика со всеми вышеизложенными условиями.

18. Исполнитель оставляет за собой право заменить номер, указанный в Подтверждении бронирования на номер той же категории либо номер категории выше без доплаты со стороны Заказчика.

Обратите внимание! Счет действителен в течение 3-х банковских дней. Если, по истечению указанного срока вы не произведете платеж, Ваша заявка будет аннулирована.

После осуществления платежа, убедительная просьба сообщить об этом на электронный адрес <https://flamingo-partenit.com/>